



Patientenkät öppenvård 2023

Enhet/avdelning:

Ifylls av personal:

Månad: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Obligatorisk vår v. 11-12 Obligatorisk höst v. 37-38 Årskontroll

Halvårsuppföljning 5-7 månader efter basutredning Avslut av vårdtagande Annan



Vad tycker du?

Vi vill förbättra vården.

För att vi ska få veta vad Du tycker behöver bli bättre ber vi Dig besvara några frågor om den vård Du har fått på den här mottagningen.

Du besvarar frågorna anonymt och det är förstås frivilligt att delta.

Markera det svarsalternativ Du väljer.

Hoppa över frågor som Du inte kan eller vill svara på.

Tack på förhand!

Svarsalternativen är numrerade 1 till 5, där 1 är det mest negativa och 5 det mest positiva.

1. Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?



1



2



3



4



5



Nej, inte alls

Ja, helt och hållet

Ej aktuellt

2. Kan du komma i kontakt med mottagningen inom rimlig tid?
(t ex via 1177 Vårdguiden, telefon, e-tjänster, hemsida eller annat).



1



2



3



4



5



Nej, inte alls

Ja, helt och hållet

Ej aktuellt

3. Får du tillräcklig information om din vård/ behandling?



1



2



3



4



5



Nej, inte alls

Ja, helt och hållet

Ej aktuellt

4. Gör personalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/ behandling?



1



2



3



4



5



Nej, inte alls

Ja, helt och hållet

Ej aktuellt

5. Vågar du berätta för dina behandlare hur du mår?



1



2



3



4



5



Nej, inte alls

Ja, helt och hållet

Ej aktuellt

6. Om dina närstående har velat tala med personalen om ditt tillstånd och din vård, har de då fått möjlighet till det?



1



2



3



4



5



Nej, inte alls

Ja, helt och hållet

Ej aktuellt

7. Upplever du att du har blivit hjälpt av den vård och behandling du får på den här mottagningen?



1



2



3



4



5



Nej, inte alls

Ja, helt och hållet

Ej aktuellt

8. Skulle du rekommendera mottagningen till någon i din situation?



1



2



3



4



5



Nej, inte alls

Ja, helt och hållet

Ej aktuellt